

	<b>ANEXO</b>		
	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>		
Códificación APR/002-1	Nº Ed.2	Fecha: 17/05/2021	Pág 1 de 1

## POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

TUDEFRIGO es una empresa dedicada al transporte de mercancías por carretera principalmente los productos alimentarios o medicamentos de uso humano a temperatura controlada o temperatura ambiente.

Como un eslabón más de la cadena alimentaria, TUDEFRIGO asegura a sus clientes el transporte de alimentos y medicamentos en condiciones óptimas y seguras.

Es por ello que desde la Dirección y la Gerencia se ha promovido la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria documentado, según la norma IFS Logistics proporcionando los medios, recursos e inversiones necesarias, así como definiendo las responsabilidades para conseguir este fin. Además, paralelamente se ha integrado en este sistema de gestión, un sistema de Good Distribution Practices según la reglamentación de la Unión Europea en vigor.

Los ejes principales de nuestra organización, que además sirven de base a nuestros objetivos, son los siguientes:

- Garantizar la seguridad e inocuidad de los productos transportados asignando los vehículos más adecuados en cada momento y las mejores prácticas higiénicas implementadas por el personal.
- Refuerzo del servicio a nuestro cliente cumpliendo con sus necesidades y expectativas establecidas mediante acuerdos comerciales y especificaciones y que en caso de incidencia se aportan las soluciones más adecuadas en cada momento de cara a cumplir sus requisitos como por ejemplo el cumplimiento de plazos.
- Servicios de alta calidad promoviendo la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria y del Medicamento mediante formas de pensar y actuar orientadas al cliente ofreciendo soluciones a su medida para poder atenderle de una manera rápida, eficiente y fiable. Las relaciones estables y duraderas con nuestros clientes son una motivación y un estímulo para nuestra empresa.
- La base de la gestión de la empresa TUDEFRIGO es el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos, en diferentes ámbitos como seguridad del personal y vehículos, calidad, seguridad alimentaria y del medicamento, etc y en concreto los requisitos de la norma IFS Logistics y Directrices sobre prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano.
- Desarrollo del servicio orientado a la práctica
- Convencimiento a través de constancia.
- Crecimiento e inversión para un futuro seguro optimizando el uso de recursos para garantizar la sostenibilidad económica, social y ambiental de la organización.
- Aplicación de nuevas tecnologías en los procesos que garanticen a la empresa el mantenimiento del estándar de calidad y seguridad alimentaria y del medicamento.
- Apoyo de la concienciación y motivación del empleado, teniendo en cuenta sus comentarios sobre la seguridad del producto para la mejora continua del sistema de gestión de la organización, comunicación de las políticas de seguridad alimentaria y responsabilidades, difusión de la cultura de seguridad alimentaria de la organización y su concienciación, formando continuamente al personal para que ejerza con responsabilidad y conocimiento de causa las funciones que le son asignadas en la organización y medición de los resultados obtenidos en el sistema de cultura de seguridad alimentaria.
- Compromiso con una adecuada gestión ambiental que tenga como pilar la prevención de la contaminación y la minimización del impacto ambiental de nuestra actividad.

Esta Política debe ser entendida y asumida por todos, considerándose esta como la primera en liderar y asumir el cumplimiento de las directrices descritas. Anualmente se definirán unos objetivos coherentes con lo anterior, que todos deberemos tratar de cumplir.

La dirección de TUDEFRIGO se compromete a definir, revisar y actualizar sistemática y periódicamente el cumplimiento de la política establecida.

Firmado por Dirección  
Fecha 28/09/2020



José Antonio Gozalo

**TUDEFRIGO SUR, S.L.U.**, es una empresa con más de 15 años de experiencia en **importación, exportación, almacenaje y distribución de mercancía con temperatura seca y controlada (incluyéndose todo tipo de productos alimentarios, no alimentarios y medicamentos). Agencia de transporte nacional e internacional de mercancía con temperatura seca y controlada.**

**TUDEFRIGO SUR, S.L.U.** considera prioritario prestar un servicio de calidad, que satisfaga al cliente y que cumpla con los requisitos establecidos, tanto legales aplicables a nuestra actividad, como cualquier otro que la organización suscriba, priorizando en todo momento la seguridad e integridad del producto transportado, pues formamos parte, tanto en la cadena alimentaria, como en la distribución de medicamentos. En este sentido, **TUDEFRIGO SUR, S.L.U.**, asume un modelo empresarial eficiente dentro del competitivo sector del transporte, intentando aportar un mayor valor añadido a sus clientes y proveedores, y es por ello que mantiene implantado un sistema de gestión certificado bajo las normas **UNE EN ISO 9001:2015, IFS Logistic y Protocolo QS**; además su sistema de gestión está diseñado para cumplir con la **Norma GDP**, y es auditado por proveedores logísticos anualmente. A continuación, exponemos los principios básicos de la política de gestión de nuestra empresa:

#### AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:

- ✓ Aseguramos un buen trato al cliente, estudiando sus necesidades y buscando la solución más rápida y adecuada ante posibles incidencias.
- ✓ Buscamos la eficacia en la planificación y en la gestión de la prestación del servicio.
- ✓ Aseguramos el cumplimiento de los requisitos del cliente.

#### MEJORA CONTINUA Y SOSTENIBILIDAD EN LA EMPRESA:

- ✓ Apostamos fuertemente por la innovación, renovando de forma continua la flota de camiones, ofreciendo al mismo tiempo servicios de gran calidad a precio competitivo.
- ✓ Dotamos a la organización de los medios profesionales y técnicos idóneos, para el óptimo desarrollo del servicio.
- ✓ Favorecemos el desarrollo profesional de los empleados a través de formación.
- ✓ Aseguramos la capacitación del personal con respecto a las funciones que realiza en la empresa.
- ✓ Mejoramos continuamente el Sistema de Gestión implantado mediante auditorías anuales.

#### RESPONSABILIDAD AMBIENTAL:

- ✓ Nuestra flota es de última generación con bajo nivel contaminante.
- ✓ Crecemos y progresamos como empresa sostenible, comprometida con la mejora de nuestro impacto social y medioambiental en nuestro entorno.
- ✓ Promovemos entre el personal el uso eficiente de los recursos y correcta gestión de los residuos.

**ASEGURAR LA INOCUIDAD Y SEGURIDAD DEL LOS PRODUCTOS ALIMENTARIOS TRANSPORTADOS:**

- ✓ Ofrecemos al cliente las mejores condiciones higiénicas en nuestros transportes, garantizando así la seguridad, calidad e integridad de los productos transportados.
- ✓ Formamos y motivamos al personal en relación con la calidad, las buenas prácticas higiénicas y su responsabilidad en el mantenimiento de la inocuidad alimentaria.
- ✓ Contamos con los medios técnicos necesarios para garantizar la trazabilidad de los productos transportados.

**GARANTIZAR QUE LOS MEDICAMENTOS TRANSPORTADOS MANTIENEN SU CALIDAD E INTEGRIDAD DURANTE EL TRANSPORTE:**

- ✓ Nuestra flota de vehículos cumple con todas las garantías para responder a las necesidades logísticas de la industria farmacéutica y los parámetros descritos en las buenas prácticas de distribución de medicamentos o GDP's.
- ✓ Formamos al personal que participa en el proceso de transporte de los medicamentos en la normativa aplicable a las buenas prácticas de distribución de medicamentos, tanto europea como nacional, y le trasladamos sus responsabilidades con el sistema.
- ✓ Definimos las responsabilidades relativas al transporte de medicamentos.
- ✓ Respetamos los plazos de entrega y minimizamos el tiempo de transporte de los medicamentos.
- ✓ Informamos al cliente ante posibles desviaciones de inmediato y garantizamos la trazabilidad de los envíos.

La presente Política constituye el marco de referencia para el establecimiento de objetivos más concretos que garanticen la mejora continua del sistema, siendo por tanto el compromiso de la dirección de la empresa; así como proveer de los recursos e inversiones necesarias para garantizar la seguridad de los productos suministrados, legalidad y calidad de los acuerdos con el cliente y sus especificaciones.

Este documento es comunicado a todos los trabajadores y se pone a disposición de clientes, proveedores y otras partes interesadas, y se actualizará periódicamente para asegurar que se corresponde con la realidad y necesidades de la organización.

El Ejido, 22 de julio de 2021  
José Antonio Gozalo  
Director General de Tudefrigo Sur



**TUDEFRIGO SUR S.L.U**  
CIF. N° E5804137501  
Carretera de El Ejido-Almerimar,  
Km. 2.5, Apdo. Correos 234  
C.P. 04700 El Ejido (Almería)  
Telf. +34 950 489 060