

	ANEXO		
	POLITICA DE CALIDAD		
Códificación APR/002-1	Nº Ed.2	Fecha: 17/05/2021	Pág 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

TUDEFRIGO es una empresa dedicada al transporte de mercancías por carretera principalmente los productos alimentarios o medicamentos de uso humano a temperatura controlada o temperatura ambiente.

Como un eslabón más de la cadena alimentaria, TUDEFRIGO asegura a sus clientes el transporte de alimentos y medicamentos en condiciones óptimas y seguras.

Es por ello que desde la Dirección y la Gerencia se ha promovido la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria documentado, según la norma IFS Logistics proporcionando los medios, recursos e inversiones necesarias, así como definiendo las responsabilidades para conseguir este fin. Además, paralelamente se ha integrado en este sistema de gestión, un sistema de Good Distribution Practices según la reglamentación de la Unión Europea en vigor.

Los ejes principales de nuestra organización, que además sirven de base a nuestros objetivos, son los siguientes:

- Garantizar la seguridad e inocuidad de los productos transportados asignando los vehículos más adecuados en cada momento y las mejores prácticas higiénicas implementadas por el personal.
- Refuerzo del servicio a nuestro cliente cumpliendo con sus necesidades y expectativas establecidas mediante acuerdos comerciales y especificaciones y que en caso de incidencia se aportan las soluciones más adecuadas en cada momento de cara a cumplir sus requisitos como por ejemplo el cumplimiento de plazos.
- Servicios de alta calidad promoviendo la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria y del Medicamento mediante formas de pensar y actuar orientadas al cliente ofreciendo soluciones a su medida para poder atenderle de una manera rápida, eficiente y fiable. Las relaciones estables y duraderas con nuestros clientes son una motivación y un estímulo para nuestra empresa.
- La base de la gestión de la empresa TUDEFRIGO es el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos, en diferentes ámbitos como seguridad del personal y vehículos, calidad, seguridad alimentaria y del medicamento, etc y en concreto los requisitos de la norma IFS Logistics y Directrices sobre prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano.
- Desarrollo del servicio orientado a la práctica
- Convencimiento a través de constancia.
- Crecimiento e inversión para un futuro seguro optimizando el uso de recursos para garantizar la sostenibilidad económica, social y ambiental de la organización.
- Aplicación de nuevas tecnologías en los procesos que garanticen a la empresa el mantenimiento del estándar de calidad y seguridad alimentaria y del medicamento.
- Apoyo de la concienciación y motivación del empleado, teniendo en cuenta sus comentarios sobre la seguridad del producto para la mejora continua del sistema de gestión de la organización, comunicación de las políticas de seguridad alimentaria y responsabilidades, difusión de la cultura de seguridad alimentaria de la organización y su concienciación, formando continuamente al personal para que ejerza con responsabilidad y conocimiento de causa las funciones que le son asignadas en la organización y medición de los resultados obtenidos en el sistema de cultura de seguridad alimentaria.
- Compromiso con una adecuada gestión ambiental que tenga como pilar la prevención de la contaminación y la minimización del impacto ambiental de nuestra actividad.

Esta Política debe ser entendida y asumida por todos, considerándose esta como la primera en liderar y asumir el cumplimiento de las directrices descritas. Anualmente se definirán unos objetivos coherentes con lo anterior, que todos deberemos tratar de cumplir.

La dirección de TUDEFRIGO se compromete a definir, revisar y actualizar sistemática y periódicamente el cumplimiento de la política establecida.

Firmado por Dirección
Fecha 28/09/2020



José Antonio Gozalo